

گروه صنعتی مایا سیکلت شرق دفترچه راهنمای محصول pro click 180 cc



این دفترچه شامل اطلاعات و دستورالعمل های ضروری و راهنماهای مرتبط با نحوه عملکرد و نگهداری این مدل موتورسیکلت می باشد و لازم است که قبل از استفاده از موتورسیکلت تمامی موارد این دفترچه را با دقت مطالعه نمایید.

فهرست مطالب:

عنوان	شماره صفحه	عنوان	شماره صفحه
معرفی	4	بنزین.....	32
موتورسیکلت.....		شمع و آینه	33
نکات پیش از	5	ها.....	
رانندگی.....		اصول سیستم کار انژکتور.....	34
کاربری موتور	7	کاتالیزور.....	38
سیکلت.....			
بازرسی های قبل از استفاده	8	مشخصات	40
.....		تایر.....	
استفاده اولیه موتور	10	سیستم تبخیر سوخت.....	41
سیکلت (آبندی).....		انبارش	42
نمای کلی محصول و	12		
قطعات.....			
نشان	13		
دهندها.....			
.....			

44	جدول عیب یابی.....
47	پیشگیری های عمومی.....
51	مشخصات فنی.....
52	کد های OBD.....
62	نقشه راهنما سیم کشی محصول.....
63	آیین نامه اجرایی

14	کیلومتر شمار.....
15	محل نصب شماره های شناسایی.....
16	سوئیچ هوشمند.....
19	سرویس و نگهداری.....
23	روغن موتور.....
26	سیستم ترمز.....
32	روغن گیربکس.....
	...

شما به عنوان خریدار محصولات زیگما تجربه ای بی نظیر با محصولات با کیفیت زیگما خواهید داشت از اینکه در این مسیر همراه شما هستیم مفتخریم.

این دفترچه شامل آخرین اطلاعات موجود از محصول پرو کلیک می باشد.

موتورسیکلت اسکوتر pro click 180 cc، یک موتور سیکلت 180 سی سی بنزینی آب خنک (رادپات دار) بوده که با توجه به سیستم انتقال قدرت CVT بکاررفته در این محصول یک انتخاب مناسب و راحت جهت استفاده های شهری می باشد.



هشدار/مهم

این نماد در این راهنما نشانه دهنده ی دستورالعمل های منع شده است به این نماد توجه ویژه ای داشته باشید. در صورت عدم توجه به نکات مطرح شده در این دستورالعمل توسط راکب و یا سرنشین، شرکت مسئولیتی در قبال خسارت های مالی و یا جانی سرنشینان نخواهد داشت.

- در صورت بروز نقص فنی در موتورسیکلت یا هر قطعه از آن جهت جلوگیری از هرگونه خسارت و هزینه های بیشتر، خواهشمند است سریعاً به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش مراجعه فرمایید.

- به طور دوره ای پیش از استفاده از موتور سیکلت بازدید های دوره ای را انجام داده و از عملکرد صحیح موتورسیکلت اطمینان حاصل کنید.
- صرفاً از سوخت مشخص شده (بنزین با اکتان بالا) استفاده نمایید.

نکات پیش از رانندگی:

همواره قبل از شروع حرکت یک بازرسی چشمی مختصر از موتورسیکلت و قطعات انجام داده و از نحوه عملکرد صحیح سیستم های ایمنی از قبیل سیستم ترمز و چراغ های هشدار اطمینان حاصل نمایید.

مطابق قوانین جمهوری اسلامی ایران استفاده از موتورسیکلت برای افراد فاقد صلاحیت (گواهینامه رانندگی موتورسیکلت) ممنوع می باشد. لذا خواهشمند است از رانندگی بدون مجوز های لازم یا در اختیار دادن وسیله نقلیه خود به افراد فاقد صلاحیت های قانونی خودداری فرمایید.

رعایت موارد زیر موجب می شود تا همواره رانندگی کم خطر و راحت تری داشته باشید:

- ✓ استفاده از کلاه ایمنی و لباس های مخصوص موتورسیکلت که منعکس کننده نور می باشند.
- ✓ رعایت قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی
- ✓ رعایت حق تقدم عابرین و سایر وسایل نقلیه
- ✓ پرهیز از رانندگی در نقاط کور سایر وسایل نقلیه خصوصاً وسایل نقلیه سنگین
- ✓ استفاده از علائم نوری یا دستی هنگام تغییر مسیر
- ✓ جلوگیری و پرهیز از تغییر مسیرهای ناگهانی و یا ترمز های ناگهانی
- ✓ هدایت موتورسیکلت با هر دو دست
- ✓ پرهیز از استفاده از تلفن همراه
- ✓ پرهیز از انجام حرکات نمایشی یا رانندگی های هجومی

- ✓ راندن با سرعت های پایین و مطمئن در روز های بارانی یا جاده های لغزنده و خیس
- ✓ از تردد در مسیر های آب گرفته خودداری کنید، زیرا احتمال آسیب در اثر واژگونی بسیار بالاست.

⚠ احتیاط :

- ❖ اگر روز و انجین موتورسیکلت پس از چند دقیقه کارکرد داغ شده و تماس با این قطعات منجر به آسیب و یا سوختی می گردد.
- ❖ تایر های موتورسیکلت را بصورت دوره ای بازدید نمایید و از داشتن آج مناسب اطمینان حاصل نمایید. هرگز از لاستیک های فرسوده استفاده نکنید زیرا می تواند منجر به از دست دادن تعادل و واژگونی راکب و موتورسیکلت گردد.
- ❖ قبل از حرکت از عملکرد صحیح سیستم ترمز اطمینان حاصل نمایید.

⚠ تذکر :

در صورت نیاز به تعویض قطعات همواره از قطعات استاندارد موتورسیکلت که از نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش تهیه می گردد استفاده نمایید. استفاده از قطعات متفرقه و تقلبی موجب بروز حوادث و یا آسیب های جانی و مالی می گردد.

کاربری موتورسیکلت :

موتورسیکلت 180 pro click برای استفاده های شهری و حداکثر دو سرنشین (راکب + سرنشین) طراحی شده است. خواشمند است از هرگونه تغییر در طراحی و یا استفاده خارجی از ظرفیت مجاز تعیین شده و استفاده برای مقاصد باری خوداری فرمایید.

رعایت موارد زیر می تواند موجب کنترل بهتر و پایداری موتورسیکلت هنگام رانندگی گردد.

- ✓ خوداری از قرار دادن بار و اجسام روی فرمان یا آویزان کردن هرگونه وسیله از فرمان، زیرا تعادل و فرمانپذیری محصول کاهش می یابد.
- ✓ شرایط مناسب چرخ ها و سیستم تعلیق موتورسیکلت
- ✓ تنظیم بودن باد تایر ها
- ✓ حداکثر وزن قابل حمل توسط موتورسیکلت 165 کیلوگرم می باشد. از حمل بار بیش از حد تعیین شده خوداری فرمایید.

بازرسی های قبل از استفاده از موتورسیکلت:

بازدید روزانه

پیش از شروع رانندگی روزانه به منظور حفظ سلامتی خود و دیگران در حین رانندگی و همچنین افزایش طول عمر مفید موتورسیکلت موارد زیر را مورد توجه و اجرا قرار دهید. در صورت مشاهده هر نکته غیرعادی یا به فصل سرویس و نگهداری، به این کتابچه مراجعه و عیوب را رفع کرده و یا به نزدیکترین عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید.

بازدید و بررسی سطح مایعات اصلی از قبیل :

➤ **روغن موتور :** از وجود روغن به مقدار کافی در محفظه روغن موتور اطمینان حاصل نمایید. کاهش سطح روغن موتور و عدم وجود روغن موتور موجب آسیب به اجزا و قطعات قوای محرکه می‌گردد.

➤ **روغن ترمز (بررسی سطح روغن ترمز):** کاهش سطح روغن ترمز (زیر خط مقدار مشخص شده) خطرناک بوده و می‌بایست پیش از استفاده، سطح روغن ترمز افزایش یابد و بازدید از سیستم ترمز انجام پذیرد تا دلیل کم شدن روغن روشن شود.

➤ **بررسی میزان سطح سوخت :** از وجود سوخت کافی در باک موتورسیکلت اطمینان حاصل نمایید . مطمئن شوید حداقل 2 لیتر بنزین در باک موجود باشد. زیرا کمتر بودن سطح سوخت موجب آسیب به پمپ بنزین می‌گردد.

❖ بازدید و کنترل فشار باد تایرهای جلو و عقب

❖ بازدید و بررسی عملکرد چراغ های هشدار دهنده و موقعیت از قبل چراغ راهنما، چراغ های جلو ، عقب، ترمز و پلاک

❖ کنترل عملکرد بوق هشدار دهنده

❖ کنترل روان بودن و برگشت پذیری دسته گاز (دستگیره گاز باید کاملاً روان باشد . در صورتی که دستگیره گاز روان نیست و گیر دارد، نباید از موتورسیکلت استفاده نمود و سریع تر به نمایندگی خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.)

❖ تنظیم نمودن آینه ها و اطمینان از عملکرد صحیح جاپایی سر نشین عقب

❖ عملکرد صحیح جک های موتورسیکلت



⚠ **خطر رانندگی بدون توجه به معایب مشاهده شده، باعث بروز حادثه و در نتیجه صدمه های جدی مالی، جسمی و یا حتی مرگ شود.** بازدید روزانه قبل از هر رانندگی ضروری می‌باشد. موتورسیکلت را در فضای بسته بدون تهویه مناسب روشن نکنید. دود خروجی موتور سمی است و ممکن است باعث بیهوشی و یا مرگ شود.

استفاده اولیه از موتورسیکلت (آب بندی)

دوره آب بندی به عنوان راه حلی برای نحوه پیمایش مسافت اولیه وسیله نقلیه است تا تضمینی باشد برای بهینه شدن سطح کارکرد بین دو قطعه همجوار. مسافت دوره آب بندی برای این موتورسیکلت 1000 کیلومتر است. موارد مشروح ذیل را هنگام استفاده از موتورسیکلت در دوره آب بندی رعایت کنید:

انجین و متعلقات آن قبل از استفاده در شرایط عادی نیازمند پیمایش و عملکرد بصورت محدود و کنترل شده در محدوده 1000 کیلومتر اولیه می باشد. لذا توصیه می شود با رعایت نکات زیر حداکثر طول عمر قطعات و بهترین عملکرد محصول حاصل آید.

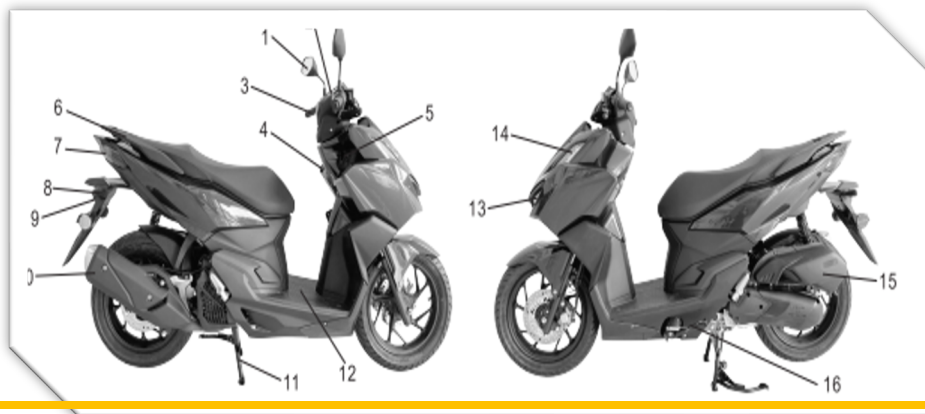
 **توصیه:** توصیه می گردد در 1000 کیلومتر اولیه استفاده از موتورسیکلت از فشار بیش از حد به انجین خودداری فرمایید. با توجه به اینکه سیستم خنک کننده این محصول هواخنک می باشد، از کارکرد بیش از حد موتورسیکلت به صورت درجا خودداری فرمایید. از رانندگی های طولانی با دور موتور بالا و دمای زیاد انجین خودداری فرمایید.

1- به منظور آب بندی بعد از روشن کردن انجین اجازه دهید تا موتور گرم شود (1 تا 2 دقیقه) و تمامی قطعات داخلی روغن کاری شوند.

2- همواره با دور موتور کمتر از 3000 دور بر دقیقه رانندگی نمایید.

3-در هوای سرد اجازه دهید تا موتور کاملا گرم شود و سپس شروع به حرکت نمایید. از توقف های ناگهانی بپرهیزید.

نمای کلی محصول و قطعات:



1- آینه	6- زین	11- جک وسط
2- سرعت سنج	7- چراغ عقب	12- باتری
3- کتی ترمز عقب و جلو	8- چراغ راهنما عقب	13- چراغ جلو
4- باکس جعبه ابزار	9- شب نما عقب	14- چراغ راهنما جلو
5- سویچ اصلی هوشمند	10- اگزوز	15- هواکش

نشان دهندها:

1- کلید های کنترلی روی فرمان جهت روشنایی و هشدار دهندهای صوتی



راهنما

بوق

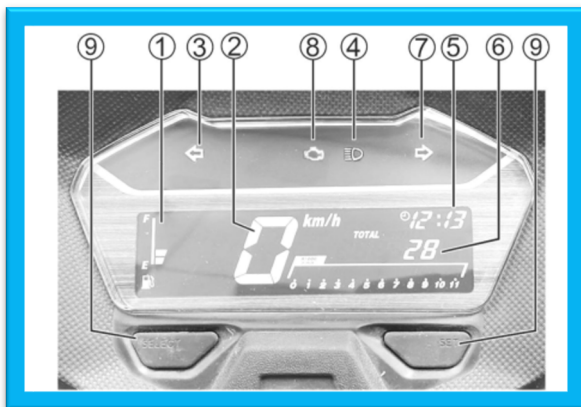
کلید استارتر

سوییچ اصلی

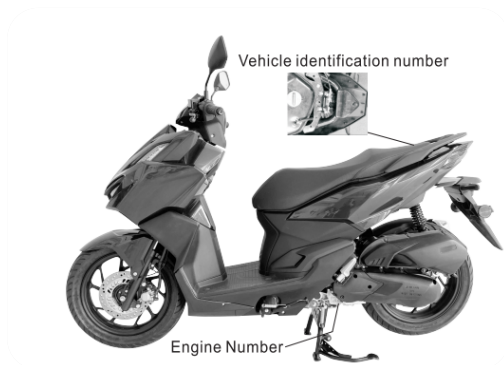
نمایشگر کیلومتر شمار:

1- نشانگر سوخت	7- نشانگر راهنما (راست)
2- نشانگر سرعت	8- نشانگر خطا
3- نشانگر راهنما (چپ)	9- عملگر تنظیم سرعت سنج
4- نشانگر باتری	Pro click 180
5- نشانگر ساعت	

6- نشانگر مسافت



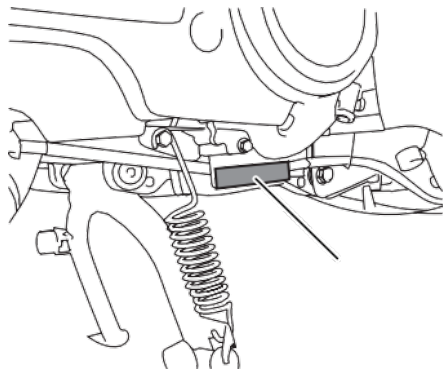
مکان شماره های شناسایی و پلاکت :



شماره شناسی شامل یک کد 17 رقمی است که در قسمت انتهایی شاسی اصلی و زیر زین حک شده است.

پلاکت شناسایی به صورت حک شده بر روی ورق فلزی (پلاک شناسایی) در زیر زین (داخل سطلی) بوسیله دو عدد پرچ نصب شده است.

شماره انجین حک شده در سمت چپ موتور و زیر انجین



سوئیچ هوشمند، سوئیچ و قفل فرمان

موتور سیکلت دارای 2 عدد کلید و دو عدد ریموت هوشمند است.

نحوه عملکرد سوئیچ به صورت زیر می باشد.

ابتدا با فشردن نماد کلید روی ریموت هوشمند سیستم فعال می شود.

1- در (○) وضعیت سیستم آماده استارت است.

2- برای باز کردن در باک و قفل زین زبانه سوئیچ را در این وضعیت های زیر دهید.



3- در (X) وضعیت موتور غیر فعال است.



4- برای باز کردن در باک این کلید را فشار دهید.



5- برای باز کردن زین این کلید را فشار دهید.

6- برای قفل کردن فرمان، اهرم سویچ را به سمت چپ تا آخرین درجه بچرخانید و روی (🔒) علامت قرار دهید. فرمان در این حالت قفل خواهد شد.

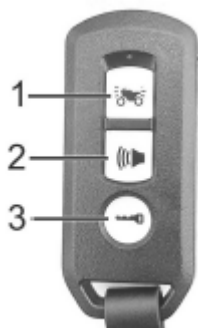


وسیله نقلیه با



- اگر دستگاه پزشکی برقی دارید، قبل از استفاده از این پزشک یا سازنده دستگاه مشورت کنید. سیستم کلید هوشمند از امواج رادیویی ضعیف استفاده می کند. سیستم کلید هوشمند ممکن است در معرض امواج رادیویی قوی یا نویزهای الکترومغناطیسی و برج های رادیویی یا فرودگاه ها عملکرد صحیح نداشته باشد.

ریموت راه اندازی موتور :



1- تنظیمات ضد سرقت (ایموبیلایزر)

2- سیستم هشدار مکان یابی موتور

3- کلید باز کردن قفل

- کلید هوشمند دارای قطعات الکترونیکی دقیق است. برای جلوگیری از خرابی یا آسیب احتمالی اقدامات احتیاطی زیر را رعایت کنید.
- کلید هوشمند را در یک محفظه نگهداری نکنید. کلید هوشمند ممکن است در اثر لرزش جاده یا گرمای بیش از حد آسیب دیده باشد.
- کلید هوشمند را رها نکنید، خم نکنید یا در معرض ضربه های شدید قرار ندهید.
- کلید هوشمند را در آب یا مایعات دیگر فرو نکنید.
- وسایل سنگین یا فشار زیاد را روی کلید هوشمند قرار ندهید.
- کلید هوشمند را در مکانی در معرض نور مستقیم خورشید، دمای بالا یا رطوبت زیاد قرار ندهید.
- از خرد کردن یا تلاش برای تغییر کلید هوشمند خودداری کنید.
- کلید هوشمند را از میدان های مغناطیسی قوی و اشیاء مغناطیسی مانند جا کلید، تلویزیون و کامپیوتر دور نگه دارید.
- کلید هوشمند را از تجهیزات پزشکی الکتریکی دور نگه دارید.
- اجازه ندهید روغن ها، مواد پولیش، سوخت یا هر گونه مواد شیمیایی قوی با کلید هوشمند تماس پیدا کنند. ممکن است بدنه کلید هوشمند تغییر رنگ داده یا ترک بخورد.

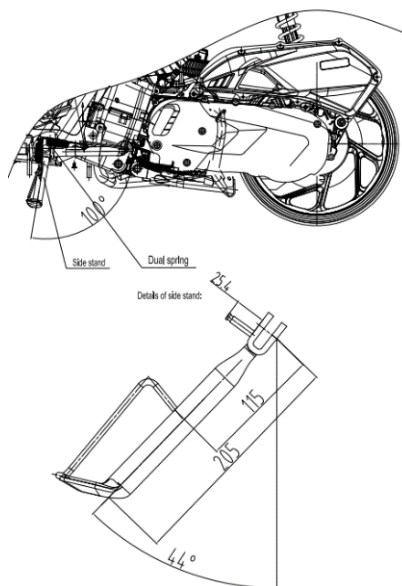
- عمر باتری کلید هوشمند تقریباً دو سال است، اما ممکن است بسته به شرایط کار متفاوت باشد.

جک ها

این محصول شامل جک بغل و جک وسط می باشد.

جک بغل:

به منظور پارک وسیله نقلیه، با حرکت جک بغل در جهت عقربه های ساعت به سمت جلو جک بغل باز می شود، که به عنوان تکیه گاه موتورسیکلت عمل می کند. در صورت باز بودن جک بغل یا خرابی سنسور جک بغل موتور سیکلت استارت نمی خورد. **توجه نمایید** از نشستن روی موتورسیکلت در وضعیت پارک هنگامی که جک بغل باز است خودداری فرمایید.

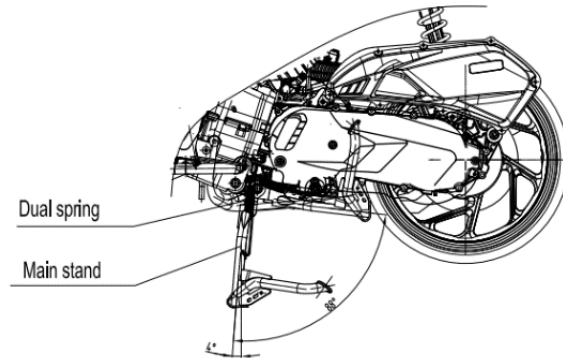


جک وسط (جک اصلی):

در زمان پارک موتورسیکلت، زبانه جک وسط که در سمت چپ شاسی واقع است را فشار دهید. در همین حالت به منظور کنترل بهتر موتورسیکلت، قسمت عقب موتورسیکلت را با دست راست نگه دارید. قبل از حرکت موتورسیکلت، موتورسیکلت را به سمت جلو هل دهید تا جک وسط به صورت اتوماتیک سر جای خود قرار گیرد.

سرویس و نگهداری :

تعمیر و نگهداری نقش بسیار مهمی در طول افزایش عمر قطعات، کاهش هزینه و مهمتر از همه ایمنی وسیله نقلیه دارد. سرویس و نگهداری مشروح این بخش به آسانی قابل اجرا بوده و بایستی طبق جدول زمانبندی انجام گیرد تا موتورسیکلت عملکرد خوبی داشته باشد. قبل از اقدام به سرویس و یا تنظیم، موتورسیکلت را تمیز کنید. سرویس اولیه بسیار مهم و ضروری است، به طوری که نباید فراموش شود. اگر نسبت به هر ایراد و اشکالی در موتورسیکلت مشکوک شدید به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید. خواهشمند است توجه داشته باشید که این شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال اشتباه شما در انجام تعمیر و تنظیم موتورسیکلت ندارد.



تعمیر نگهداری از محصول می‌بایست مطابق جدول زیر انجام پذیرد.

آیتم های کنترلی/دوره های زمانی	1000	4000	8000	12000
* سیستم انتقال سوخت				
* دریچه گاز				
فیلتر هوا	C	C	C	R
* شمع			R	
* فیلتر روغن موتور			C	
** تسمه انتقال قدرت				R
* فاصله سوپاپ				
* روغن موتور	R	هر 1000 کیلومتر		
* روغن ترمز	تعویض در هر 2 سال			
** لنت ترمز				
** روغن گیربکس	تعویض در هر 10000 کیلومتر			
** سیستم ترمزگیری				
فیلرگیری				
زنجر و دنده زنجر				
* چراغ ها				
* سیستم تعلیق جلو و عقب				
* جک ها بغل و وسط				
* رینگ و لاستیک				
آچارکشی تمامی پیچ ها				

آبم های کنترلی/دوره های زمانی	1000	4000	8000	12000
* بلبرینگ چرخه ها	I	I	I	I
* اتصالات جک	I	I	I	I
** صافی بنزین	I	I	R	I

علایم اختصاری:

A: بازرسی و تمیزکردن، تنظیم و روغن کاری و در صورت نیاز تعویض
 C: تمیز کردن R: تعویض L: روغن کاری A: تنظیم کردن
 * توصیه می شود آبم های مشخص شده با این علامت توسط نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت مایا سیکلت شرق انجام شود.
 ** با توجه به حفظ ایمنی، صرفاً توسط نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش مایا سیکلت شرق انجام پذیرد.
 در شرایط رطوبت یا گرد و خاک سرویس های تمیزکاری باید در زمان کوتاه تری انجام پذیرد. جدول فوق را برای کیلومتر های بالاتر نیز صدق می کند.

در صورت عدم رعایت موارد ذیل گارانتی موتورسیکلت ابطال خواهد گردید:

سرویس تعویض روغن اولیه 200 کیلومتر یا 1 ماه از زمان تحویل

سرویس آپارکشی رایگان 1000 کیلومتر یا 3 ماه از زمان تحویل

سرویس 4000 کیلومتر یا 6 ماه از زمان تحویل

خریدار محترم

توجه داشته باشید که مراجعه به موقع به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش باعث انجام بهتر خدمات ما در قبال شما خواهد بود. در غیر این صورت مسئولیت هرگونه پیشامد به عهده خود شما خواهد بود. در ضمن، موارد مشروح زیر شامل گارانتی نیست:

- هزینه روانسازها و آب باتری
- عیوب ناشی از نگهداری غلط و دستکاری
- عیوب ناشی از سیستم برقی
- عیوب ناشی از تصادفات
- عیوب ناشی از نصب قطعات غیر استاندارد

روغن موتور:

برای عملکرد مناسب موتور، کلاچ و گیربکس و افزایش عمر مفید قطعات آنها روغن موتور را در اندازه مناسب بین دو خط بالا و پایین چشمی بازدید روغن موتور نگه دارید و مطابق جدول زمانبندی سرویس و نگهداری تعویض کنید.



کارکرد موتور با روغن موتور با کیفیت پایین، مقدار بیش از حد یا مقدار کم آن باعث افزایش خوردگی قطعات موتور، کلاچ و گیربکس و کاهش عمر آنها می‌شود. موتور و یا گیربکس نیز ممکن است در حین رانندگی گیرپاژ کرده و باعث بروز حادثه، خسارت مالی و صدمات جانی شود.

بازدید اندازه روغن موتور:

قبل از هر رانندگی مقدار روغن موتور را بازدید کنید. موتور خاموش باشد. اگر موتور تازه خاموش شده باشد، چند دقیقه صبر کنید تا روغن در کارتر جمع شود. موتورسیکلت را روی جک بغل روی زمین با سطح صاف پارک کنید.



کنید.

اندازه روغن را از طریق چشمی روغن بازدید کنید. توجه: سطح روغن باید بین حداقل (2) و حداکثر (3) نشان داده شده در تصویر روبرو باشد.

سطح روغن باید تمام قسمت شیاردار گیج روغن را بپوشاند. در صورت کم بودن مقدار روغن به نمایندگی های مجاز شرکت مایا سیکلت شرق مراجعه کنید.



روشن کرده انجین در شرایطی که روغن به اندازه کافی وجود نداشته باشد باعث آسیب های جدی به انجین خواهد شد.

تعویض روغن موتور :

یکی از اصلی ترین عوامل در طول عمر موتور و قطعات آن استفاده از روغن موتور مناسب و با کیفیت می باشد. بدین منظور توصیه می شود جهت تعویض روغن موتور به نمایندگی های مجاز شرکت مایا سیکلت شرق مراجعه فرمایید. کیفیت روغن انتخابی نقش مهمی در عملکرد انجین دارد. روغن موتور باید دارای شرایط ذیل باشد:

❖ روغن با گرید SAE 10W/40-SJ

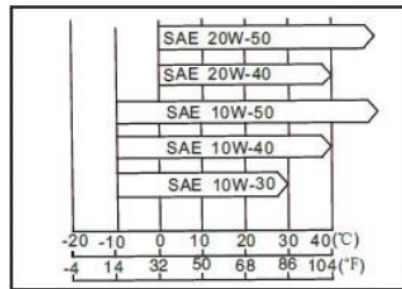
❖ مقدار روغن موتور مورد نیاز 0.85 لیتر

بدین منظور :

- ✓ موتور را روی سطح صافی قرار دهید.
- ✓ یک ظرف خالی زیر انجین قرار دهید و پیچ تخلیه را باز کنید تا روغن کامل تخلیه شود.
- ✓ پیچ را محکم ببندید.
- ✓ روغن موتور توصیه شده را داخل انجین بریزید و سپس استارت بزنید. اجازه دهید موتور به صورت درجا کار کند.

 **اخطار :** روشن بودن موتور برای مدت طولانی باعث بالا رفتن دمای موتور و روغن موتور می‌شود. حتما هنگام کار روی موتور از دستکش، لباس و عینک محافظ چشم مناسب استفاده کنید. از تماس روغن داغ با بدن جلوگیری کنید.

اگرچه روغن موتور 10W-40 با بیشتر شرایط قابل استفاده است، اما ممکن است که غلظت روغن تحت شرایط جوی متفاوت نیاز به تغییر داشته باشد. جدول زیر تطابق انواع غلظت روغن با دماهای مختلف را نشان می‌دهد.



 **توجه :** گشتاور مناسب جهت بستن پیچ تخلیه : 25 نیوتن متر می‌باشد.

 روغن موتور ماده ای سمی است. از ریخته شدن آن در **محیط زیست** جلوگیری کنید.

سیستم ترمز :

برای یک رانندگی ایمن و عملکرد عالی موتورسیکلتتان، آن را طبق جدول زمانبندی دوره ای سرویس و نگهداری سرویس و تعمیر کنید. مطمئن شوید که همه قطعات سیستم ترمز در وضعیت خوبی باشند. در صورت هرگونه خرابی این سیستم برای رفع اشکال به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید.

بازدید دستگیره ترمز جلو:

موتورسیکلت را روی جک بغل قرار دهید. دستگیره کلاچ را به آهستگی بگیرید و بازی آزاد دستگیره ترمز را اندازه بگیرید.

بازی آزاد دستگیره ترمز جلو: 3 تا 6 میلیمتر

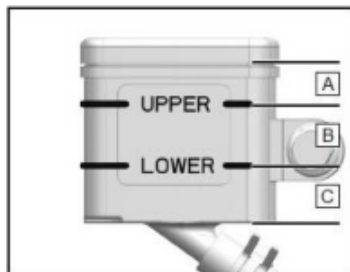
دستگیره ترمز را برای مشاهده هرگونه ترک و صدمه بازدید کنید. در صورت مشاهده هر نوع خرابی ، آن را با یک دستگیره نو تعویض کنید.



خطار : اگر هنگام گرفتن دستگیره و پدال ترمز حس کردید نرم و اسفنجی عمل می‌کنند، ممکن است سیستم ترمز هوا گرفته باشد و یا روغن ترمز کم است. رانندگی در این حالت خطرناک است و باید فوراً به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید.



مخزن روغن ترمز جلو



مخزن روغن ترمز عقب

بازدید سطح روغن ترمز:

موتورسیکلت را روی جک بغل روی زمین با سطح صاف پارک کنید. سطح روغن ترمز را در مخزن روغن ترمز جلو و عقب بازدید کنید. سطح مایع در ناحیه B نشان دهنده مقدار کافی آن است. اگر سطح روغن ترمز در ناحیه A باشد، مقدار روغن ترمز زیاد است. اضافه روغن ترمز را تخلیه کنید تا سطح آن در ناحیه B دیده شود. اگر سطح روغن ترمز در ناحیه C باشد یا دیده نشود، مقدار روغن ترمز کم است. از همان روغن ترمزی در قبلا که مخزن ریخته شده است اضافه کنید تا سطح روغن ترمز به ناحیه B برسد.



⚠️ خطر : اگر سطح روغن ترمز به طور ثابت در ناحیه C بماند، ممکن است که سیستم روغن ترمز نشستی یا هر خرابی دیگری داشته باشد. باید هرچه سریعتر به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید.

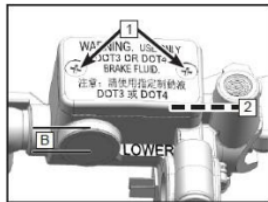


⚠️ خطر : استفاده طولانی از روغن ترمز قدرت ترمزگیری را کاهش می‌دهد. روغن ترمز چرخ‌های جلو و عقب باید براساس جدول زمانبندی سرویس و نگهداری کنترل شوند. فقط از روغن ترمز DOT 4 استفاده کنید. هنگام اضافه کردن روغن ترمز از همان روغن ترمز قبلی استفاده شود. وگرنه، روغن ترمز کامل را تعویض کنید. از دو نوع روغن ترمز استفاده نکنید. از ظرف روغن ترمزی که در آن باز مانده باشد استفاده نکنید. برای تعویض روغن ترمز و سرویس سیستم ترمز جلو و تعویض قطعات آن به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مجاز مراجعه کنید.



⚠️ خطر : روغن ترمز باعث سوزش پوست می‌شود. روغن ترمز را از دسترس کودکان دور نگه دارید. لباس حتما هنگام کار با روغن ترمز های حفاظتی از قبیل عینک، دستکش و بپوشید و مراقبت نمایید که روغن ترمز با پوست، چشم و لباس تماس پیدا نکند. اگر سهواً روغن ترمز قورت داده شده باشد، در آن واحد به پزشک مراجعه کنید. اگر روغن ترمز با پوستتان تماس یافت، ناحیه پوست آلوده شده به روغن ترمز را با آب زیاد شستشو دهید. اگر روغن ترمز وارد چشمانتان شد، فوراً چشمان را در حال باز بودن با آب زیاد شستشو دهید و به پزشک مراجعه کنید. اگر روغن ترمز روی لباستان ریخته یا پاشیده شد، لباستان را عوض کنید.

توجه : هنگامی که سطح روغن ترمز پایین می‌رود، باعث فشار منفی داخل مخزن روغن ترمز می‌شود که ممکن است موجب تغییر شکل (دفرمه شدن) دیافراگم مخزن ترمز شود. درپوش مخزن روغن ترمز را بردارید تا فشار به وجودآمده آزاد شود. واشر مخزن را تنظیم و نصب کنید و درپوش آن را ببندید.



برای اضافه کردن روغن ترمز به شرح زیر عمل کنید:

مخزن روغن ترمز جلو

پیچهای (1) درپوش را باز کنید. درپوش (2) و واشر مخزن روغن ترمز را بردارید. روغن ترمز در مخزن تا ناحیه B بریزید. واشر و درپوش را سرجایشان قرار دهید و پیچ ها را ببندید.



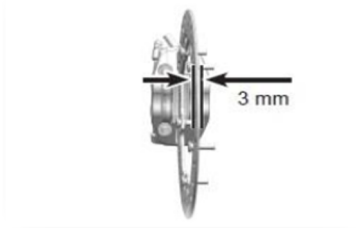
مخزن روغن ترمز عقب

پیچهای (1) درپوش را باز کنید. درپوش (2) و واشر مخزن روغن ترمز را بردارید. روغن ترمز در مخزن تا علامت UPPER بریزید. واشر و درپوش را سرجایشان قرار دهید و پیچ ها را ببندید.



بازدید دیسک ترمز

دیسک‌های ترمز را به طور زمانبندی برای هر نقصی از قبیل: تغییر شکل، ترک، خوردگی و یا ساییدگی بیش از حد بازدید کنید. دیسک صدمه دیده باعث کاهش یا عدم ترمزگیری می‌شود. در صورت صدمه و یا ساییدگی بیش از حد دیسک ترمز، در اسرع وقت به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش برای تعویض دیسک اقدام کنید. ضخامت دیسک‌های ترمز را در چند نقطه اندازه بگیرید.
حد ساییدگی دیسک ترمز : 3 میلیمتر



بازدید سیلندرهای ترمز

قبل از رانندگی بازدید کنید که سیلندر ترمزها معیوب نباشند. ضخامت لنت ترمز را به صورت زمانبندی بازدید کنید. ساییدگی بیش از حد لنت ترمز باعث سایش آهن لنت روی دیسک می‌شود که روی آن را خط‌خس‌دار می‌کند و قدرت ترمزگیری را به شدت کاهش می‌دهد. حداقل ضخامت لنت ترمز را روی سیلندر ترمز اندازه بگیرید.
حداقل ضخامت لنت ترمز: ≤ 1 میلیمتر

اگر ضخامت لنت ترمز کمتر از حداقل ضخامت تعیین شده بود و یا هر نوع صدمه دیگری داشت، برای تعویض به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید.

روغن گیربکس :

جهت روغنکاری قطعات گیربکس از روغن 80W90 استفاده نمایید.
توجه داشته باشید در فصل تابستان روغن گیربکس مناسب 85W140 می باشد.

توجه داشته باشد هر 10.000 کیلومتر روغن گیربکس می‌بایست تعویض گردد. کارکرد با روغن کثیف می‌تواند به قطعات گیربکس آسیب‌های جدی وارد کند.
حتماً از روغن گیربکس اتوماتیک برای موتورسیکلت خود استفاده نمایید. روغن گیربکس سفت تر ممکن است به قطعات گیربکس آسیب وارد کند.
در زمان تعویض 150 سی سی روغن گیربکس ریخته شود.

بنزین:

موقعیت مخزن سوخت زیر زین می‌باشد و برای بازکردن درب باک، سویچ را در حالت قرار داده و سپس دکمه FUEL روی ست سویچ را فشار دهید.
ظرفیت باک موتورسیکلت 150 pro click 6.7 لیتر می‌باشد.
با توجه به جدول سرویس و نگهداری حتماً در فواصل تعیین شده صافی بنزین را تعویض نماید!
توجه: فقط از سوخت بدون سرب با اکتان 92 یا بیشتر استفاده شود.



آینه :

قبل از حرکت از تنظیم بودن آینه ها اطمینان حاصل نمایید. پیچ تنظیم آینه در محل اتصال آینه به بدنه موتور قرار گرفته است. جهت تنظیم بهتر آینه ها می‌توانید از این پیچ نیز استفاده نمایید.

شمع :

شمع باید طبق جدول زمانبندی سرویس و نگهداری تعویض شود .
شمع باید توسط عاملیت مجاز خدمات پس از فروش انجام شود.

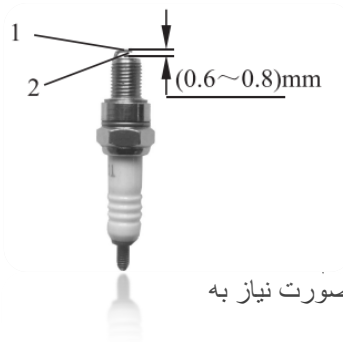
نوع شمع

اندازه دهانه شمع : 0.8-0.6 میلیمتر
گشتاور سفت کردن شمع: 18 نیوتن متر

دور آرام

دور آرام این وسیله نقلیه قبل از خروج از کارخانه تنظیم شده است و نیازی به تند خودتان ندارد. در غیر این صورت عملکرد موتورسیکلت نامنظم خواهد شد. در صورت نیاز به این تنظیم به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید.

دور آرام موتور : 1650 ± 50



اصول کار سیستم انژکتور :

در سیستم انژکتور موتورسیکلت های مایا سیکلت شرق تمامی شرایط کاری انجین مانند مقدار هوای ورودی به موتور ، سرعت انجین ، و ... به صورت سیگنال های الکتریکی به پردازشگر مرکزی ای سی یو (ECU) ارسال می گردد. بعد از مقایسه سیگنال های ورودی با مقدار ذخیره شده هر یک در ECU و انجام محاسبات بسیار دقیق خروجی یک سیگنال کنترلی خواهد بود. ECU به عنوان یک کامپیوتر وظیفه پاشش مستقیم سوخت را هسته و قلب سیستم موتورسیکلت بر عهده دارد. برای سهولت در تعمیر و نگهداری، یک برنامه منظم و منطقی عیب یابی تهیه شده است . زمانی که سیستم یک مشکل را شناسایی می کند، چراغ نشانگر خطا (چک) جهت اطلاع به راکب برای تعمیر و رفع عیب هرچه زودتر مشکل روشن می شود. در همان زمان ECU اطلاعات مربوط به مشکل را می خواند و به وسیله ابزار شناسایی و تشخیص خطا شروع به بررسی اطلاعات و شرایط انجین می کند.

ویژگی های اصلی سیستم EFI :

- 1- تشخیص ارتفاع جهت تعیین عملکرد مناسب و متغیر در ارتفاع های متفاوت توسط سیستم
- 2- کنترل تطابقی مرکزی سیستم (ای سی یو) روشی است که در بسیاری از وسیله های نقلیه مورد استفاده قرار گرفته است و بسیار مطمئن و کامل می باشد.
- 3- سیستم جرعه زنی تطابقی (متغیر)، با بهبود انرژی جرعه زنی تا حد زیادی باعث افزایش بهره بری احتراق شده است.
- 4- برای سرعت های پایین ، سرایشی و حرکت در شیب رو به پایین، سیستم انژکتور قادر است برپا جلوگیری از آلودگی هوا و هدر رفت سوخت، سوخت را قطع کند و انجین بدون نیاز به گاز خوردن و آزاد کردن گاز کار کند.
- 5- زمان شتاب گیری ناگهانی ، سیستم قادر است به صورت ریع پاسخگوی شرایط جدید باشد. سیستم مطمئن می شود که شتاب گیری موتورسیکلت به صورت دقیق و ایمن و بدون مشکل صورت گرفته که باعث افزایش عملکرد بهتر موتورسواری می گردد.
- 6- با استفاده از سیگنال سنسور اکسیژن سیستم می تواند به صورت یک مدار حلقه بسته کنترلی، انجین را به نحوی هدایت کند که همیشه در یک وضعیت بهینه قرار بگیرد.
- 7- سیستم قادر است که به وسیله مدار IACV جریان هوای ورودی را در زمان کارکرد درجا و دور آرام به نحوی کنترل کند که همیشه دور موتور ثابت باقی بماند. (عدم ریپ زدن)

بخش مربوطه	نام قطعه	کارکرد و وظایف
بخش انژکتوری و کنترل EFI	کامپیوتر مرکزی ای سی یو	نرم افزار و برد اصلی و ...
	دریچه گاز	تعیین میزان هوای ورودی به انجین
	سنسور اکسیژن	مدار شناسایی حلقه بسته اکسیژن در دود خروجی
	سنسور دمای موتور	اندازه گیری دمای موتور
	سنسور TMAP	اندازه گیری دمای هوای ورودی به انجین
بخش انژکتوری و کنترل EFI	پمپ بنزین	تامین سوخت
	رگولاتور فشار	ثابت نگه داشتن فشار سوخت
	انژکتور	پاشش سوخت در دیچه گاز به شکل پودر
	ریل سوخت	انتقال سوخت
	استپر موتور	تنظیم دور آرام موتور
بدنه	سنسور موقعیت میل لنگ	تنظیم زمان درست تایمینگ جرعه زنی
	باک	نگهدای سوخت
	مسیر سوخت رسانی	لوله های انتقال سوخت
	اگزوز	محل خروجی دود احتراق
	کاتالیز	تبدیل دود های سمی به عناصر کم خطر
	سیم گاز	تعیین میزان باز شدن دریچه گاز
	دسته سیم	سیم کشی و اتصال های مدارات برقی
	رله	تامین کننده برق پمپ
	محفظه کنیستر	جمع کننده بخارات بنزین از باک
	سنسور دور موتور	تعیین دور موتور
انجین	منیفولد هوای ورودی	متصل کننده ریل سوخت به انژکتورها
	کوئل	سیم پیچ القایی سیستم جرعه زنی

کنترل کننده سیستم انژکتوری ECU :

ECU کنترل کننده مرکزی سیستم انژکتوری است که بر روی موتور سیکلت نصب می‌گردد. زمان بندی بهینه تزریق سوخت، میزان پاشش سوخت و بهترین زمان بندی جرعه زنی توسط تحلیل و محاسباتی که سنسورهای اکسیژن دمای موتور، دمای هوای ورودی موتور، موقعیت دریچه گاز، سرعت و دور موتور انجام می‌دهند. برای بهترین و بهینه ترین حالت عملکرد انجین تعیین و مشخص می‌شود.

میزان برق مورد نیاز در شرایط نرمال:

برق 12 ولت DC که توسط باتری تامین میشود دمای هوای مناسب بین 25- تا 85 درجه

به هیچ عنوان اتصال ECU را در زمان روشن بودن قطع یا وصل نکنید. در غیر این صورت ECU آسیب میبیند.

به هیچ عنوان ECU را باز نکنید و هیچ شی سختی را به پین ها و سوکت های آن نزنید.

ECU را تحت فشار و یا ضربه قرار ندهید. از ریختن آب و یا سوخت بر روی آن جلوگیری کنید.

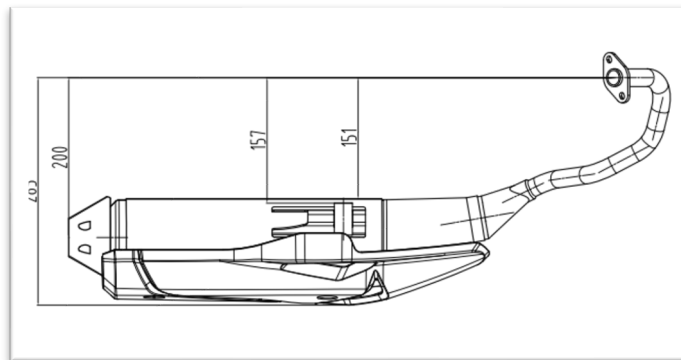


کاتالیست:

این موتورسیکلت مجهز به مبدل کاتالیست در سیستم اگزوز می‌باشد. پلاتینیوم و ردیوم موجود در مبدل با منواکسید کربن و هیدروکربن ها واکنش می‌کند و سپس آنها را به دی اکسید کربن و آب تبدیل می‌کند که خروجی های بسیار تمیزتری برای تخلیه در اتمسفر هستند. برای عملکرد کامل مبدل کاتالیست ، موارد ذیل باید رعایت شوند:

فقط از بنزین بدون سرب استفاده کنید. هرگز از بنزین سرب دار استفاده نکنید. بنزین سرب دار به طرز چشمگیری عمر مبدل کاتالیست را کاهش می‌دهد. موتورسیکلت را با سوئیچ و یا کلید خاموشکن موتور حرکت ندهید. هنگامی که باتری خالی است، از استارت کردن موتور خوداری کنید. هنگامی که گیربکس خلاص نباشد، موتورسیکلت را چه با هل دادن و چه کشیدن حرکت ندهید یا به روشهای دیگر (مانند چرخاندن چرخ عقب) پیستون را فعال نگه ندارید. تحت این شرایط، مخلوط سوخت و هوای خام در

سیستم خروجی جاری می‌شود که واکنش مبدل کاتالیزیت افزایش می‌یابد و در نتیجه مبدل بیش از حد داغ می‌شود که هنگام داغ بودن موتور صدمه می‌بیند، یا هنگام سرد بودن موتور عملکرد مبدل کاهش می‌یابد.



 فقط از بنزین بدون سرب استفاده کنید. حتی فقط مقدار بسیار کمی سرب می‌تواند فلزات گرانبهای داخل مبدل کاتالیزیت را خراب کند که باعث ناتوانی عملکرد مبدل می‌شود. روغن ضدزنگ یا روغن موتور داخل اگزوز نریزید که ممکن است باعث خرابی مبدل کاتالیزیت شود.

تنظیم نبودن باد تایر باعث از بین رفتن سریعتر آنها و کنترل نامناسب وسیله نقلیه می‌شود. راندن موتورسیکلت با تایرهای با ساییدگی بیش از حد باعث تأثیر منفی روی تعادل و کنترل می‌گذارد و در نتیجه موجب بروز خطرات احتمالی می‌شود. تایرها را همیشه قبل از رانندگی از نظر هر نوع آسیب دیدگی ظاهری مانند: ورم کردگی، ترکیدگی، بریدگی و فرورفتگی زیاد بازدید کنید.

هر نوع سنگ یا مواد خارجی را از بین آج تایر خارج کنید. مطابق با جدول سرویس و نگهداری عمق آج تایر را اندازه گیری کرده و هنگامی که ساییدگی آج به حد تعیین شده آن (هنگامی که 92 درصد آج لاستیک از بین رفته باشد) رسیده بود تایر باید تعویض شود.

تایرها، طوقه ها و والف روی طوقه این موتورسیکلت فقط برای چرخ های بدون تیوب طراحی شده اند. اکیدا توصیه می شود فقط از تایر، طوقه و والف استاندارد بدون تیوب استفاده کنید. تیوب معمولی داخل تایر بدون تیوب نصب نکنید.

مشخصات تایر

تایر	اندازه	نماد دسته حداقل سرعت	فشار باد (psi)
جلو	90/90×14	46P	32
عقب	140/70×14	48P	32

حداکثر وزن توصیه شده برای این موتورسیکلت 150 کیلوگرم است

فشار باد تایر

فشار مناسب باد تایر کنترل، راحتی و پایداری حین رانندگی را تضمین می کند. فشار کم یا زیاد باد تایر روی عملکرد موتورسیکلت تاثیر می گذارد و ممکن است که تعادل آن را برهم بزند؛ باعث داغ شدن تایرها شود؛ باعث ساییدگی زودرس تایرها شود. فشار باد تایر باید زمانی اندازه گرفته شود که تایر خنک باشد یا موتورسیکلت را بیش از سه ساعت نرانده باشید. فشار باد تایر تحت شرایط ارتفاع و دماهای مختلف تغییر می کند. لذا فشار باد تایر باید هنگام رانندگی های طولانی و تغییرات دمایی هوا بازدید و تنظیم شود.



احتیاط: برای حفظ ایمنی و تعادل پایدار: فقط از تایلر و فشار باد توصیه شده استفاده کنید. تایلر جلو و عقب ساخت یک کارخانه و آجهای آنها مشابه هم باشند. اثر اصطکاک سطح معمولی می تواند بعد از طی 160 کیلومتر دوره آب بندی شکل بگیرد.

سیستم تبخیر سوخت

هنگامی که سیستم تبخیر سوخت کار نکرد، به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید. سیستم تبخیر سوخت را ارتقا ندهید، وگرنه ممکن نیست نیاز مقرر سیستم تبخیر را برآورده کند. شیلنگ اتصال باید پس از تعمیر به خوبی به گونه ای نصب شود که هوا نشت نکند، مسدود نباشد، فشرده نباشد، ترکیده و یا صدمه دیده نباشد. بخار بنزین از باک بنزین به باک کربن از طریق لوله نمگیر آزاد خواهد بود. جذب بخار بنزین به وسیله کربن فعال هنگامی که موتور خاموش می شود صورت می گیرد؛ به منظور جلوگیری از آلودگی محیط زیست، بخار بنزین به جای مستقیماً رها شدن در هوا از باک کربن به داخل انژکتور جاری و با کارکردن موتور مشتعل می شود. در این میان، فشار هوای باک بنزین باید بوسیله لوله نمگیر متعادل شود. اگر فشار داخل باک بنزین از بیرون کمتر باشد، قابلیت دوباره بالابردن فشار بوسیله لوله هوای باک کربن یا لوله نمگیر وجود دارد. بنابراین، سیستم لوله باید بدون انسداد و فشرده گی باز روان باشد، در غیر این صورت پمپ بنزین صدمه خواهد دید ، باک بنزین نیز معیوب یا ترکیده خواهد شد.

پارک کردن موتورسیکلت برای مدت طولانی

- همیشه موتورسیکلت را پس از رانندگی روزانه در فضایی ایمن، خشک ، با تهویه مناسب هوا پارک کنید .
- هنگام پارک موتورسیکلت برای مدت طولانی (بیش از 32 روز)، اشکالات تعمیری موتورسیکلت را برطرف کنید که مبدا بعداً فراموشتان شود .علاوه بر این فرایند مشروح زیر را رعایت کنید:
- موتورسیکلت را کاملاً تمیز کنید.

- موتور را برای پنج دقیقه روشن کنید تا گرم شود. روغن موتور را تخلیه کنید و پیچ کارتر را ببندید.



خطار: روغن موتور ماده‌ای سمی است. به منظور رعایت حفظ محیط زیست، روغن موتور استفاده شده را روی زمین، در ظرف آشفال یا جوی آب نریزید. آن را از دسترس کودکان دور نگه دارید. پوست آلوده شده به روغن موتور باید فوراً زدوده و تمیز شود.

موتور را با روغن تازه پر کنید

باک را از بنزین خالی کنید و مواد ضد زنگ (با رنگ ضد زنگ اشتباه نشود) داخل باک اسپری کنید.



خطار: بنزین ماده قابل اشتعال و انفجار تحت شرایط خاص است. هنگام تخلیه باک بنزین سوییچ را در وضعیت خاموش قرار دهید. سیگار نکشید. مطمئن شوید که محیط کاملاً تهویه و عاری از هرگونه شعله یا جرقه است. به منظور رعایت حفظ محیط زیست، بنزین را روی زمین، در ظرف آشفال یا جوی آب نریزید. آن را از دسترس کودکان دور نگه دارید. پوست آلوده شده به بنزین باید فوراً شستشو و تمیز شود.

- موتور را با دور آرام روشن نگه دارید تا بنزین داخل سیستم سوخت تمام شود. وجود بنزین برای مدت طولانی در سیستم باعث انسداد مجاری سوخت می‌شود.
- شمع را باز کنید و مقدار کمی روغن (0.015 تا 0.018) داخل سیلندر بریزید. شمع را ببندید.
- باتری را از روی موتور سیکلت بردارید و آن را در جای خشک، خنک، با تهویه مناسب هوا و دور از نور مستقیم خورشید
- نگهدارید. در طی دوره پارک، باتری را ماهی یک بار 1 آمپر شارژ کنید.

- باد تایرها را حدود 20 درصد کم کنید.
- موتورسیکلت را روی سکویی با استحکام خوب به گونه ای قرار دهید که چرخها بالاتر از سطح زمین در هوا معلق بماند .
- زنجیر چرخ و کابل‌های کنترل را روغنکاری کنید.
- روی قطعات فلزی بدنه و رنگ را با روغن چرب کنید .
- دهانه اگزوز را بپوشانید . روی موتورسیکلت را با کاور مناسب بپوشانید

آماده کردن موتورسیکلت بعد از توقف طولانی

- باتری را شارژ کامل و نصب کنید.
- داخل باک بنزین را از مواد ضد زنگ تمیز کنید و بنزین بزنید.
- تمام نکات بازدید روزانه را انجام دهید و با عملکرد موتورسیکلت را با راندن آن در محیطی خلوت بازدید کنید.

راهنمای عیب یابی عمومی

مشکل	محل مشکل	علت احتمالی	راه حل
موتور روشن نمیشود	سیستم سوخت	بنزین ندارد.	بنزین گیری
		پمپ مسدود شده یا صدمه دیده: کیفیت پایین بنزین	تمیز یا تعویض
	سیستم جرقه زنی	شمع کار نمیکند: جرم گرفته؛ کارکرد طولانی داشته	تمیز یا تعویض
		دهانه شمع خراب است: سوخته یا تنظیم نیست	تمیز یا تعویض

مشکل	محل مشکل	علت احتمالی	راه حل
		بوبین جرقه خراب است: سوخته یا اتصال ضعیف است	تمیز یا تعویض
		ECU خراب است: سوخته یا اتصال ضعیف است	تمیز یا تعویض
		پیکاپ کویل خراب است: سوخته یا اتصال ضعیف است	تمیز یا تعویض
		استاتور خراب است: سوخته یا اتصال ضعیف است	تمیز یا تعویض
		سیم کشی اشکال دارد: اتصال ضعیف است	تمیز یا تعویض
	تراکم سیلندر	سیستم روشن شدن معیوب است: سوخته یا صدمه دیده	تمیز یا تعویض
		سوپاپ‌های ورودی و خروجی، نشیمنگاه سوپاپ‌ها معیوب- اند: مواد کلوییدی زیاد سوخت یا کارکرد بیش از حد.	تمیز یا تعویض
		سیلندر، پیستون، رینگ پیستون معیوب‌اند: مواد کلوییدی زیاد سوخت یا فرسایش زیاد	تمیز یا تعویض
		نشستی منی فولد ورودی: کارکرد طولانی	تمیز یا تعویض
		نشستی منی فولد ورودی: کارکرد طولانی	تمیز یا تعویض
توان ناکافی	سوپاپ و پیستون	رسوب بیش از حد جرم کربن روی سوپاپ‌های ورودی و خروجی، پیستون: کیفیت نامناسب سوخت و یا روغن	تعمیر یا تعویض
	سیلندر، رینگ پیستون	سایش سیلندر، رینگ پیستون: کیفیت نامناسب روغن، کارکرد طولانی	تنظیم
	ترمز	رها نشدن کامل لنت های ترمز: سفتی ترمز زیاد است	تنظیم
	موتور	داغ کردن موتور: مخلوط سوخت و هوا بسیار کم یا بسیار زیاد است، کیفیت نامناسب روغن و یا سوخت،	تنظیم
	شمع	دهانه نامیزان شمع: اندازه استاندارد: 8/2 تا 9/2 میلی‌متر	تنظیم یا تعویض
	لوله ورودی هواکش	لوله ورودی هوا نشستی دارد: کارکرد طولانی	تنظیم یا تعویض
	سر سیلندر	سر سیلندر یا سوپاپ ها نشستی دارد	تنظیم یا تعویض
	سیستم برقی	سیستم برقی معیوب است	بازدید یا تعمیر

مشکل	محل مشکل	علت احتمالی	راه حل
چراغ جلو یا خطر عقب کار نمیکند.	فیلتر هوا	فیلتر هوا مسدود است	تمیز یا تعویض
	سیم برق	اتصال ضعیف.	بازدید یا تعویض
	کلید کنترل چپ و راست	کلید خراب یا صدمه دیده است	تنظیم یا تعویض
	چراغ جلو	لامپ یا سوکت لامپ خراب یا صدمه دیده است	تنظیم یا تعویض
بوق کار نمیکند	رگلاتور	اتصال ضعیف یا سوخته است	تنظیم یا تعویض
	مگنت	اتصال ضعیف یا سوخته است	تنظیم یا تعویض
	باتری	شارژ ندارد	تنظیم یا تعویض
	کلید بوق	کلید معیوب است	تنظیم یا تعویض
	سیم برق	اتصال ضعیف است	تنظیم یا تعویض
	بوق	بوق کار نمیکند.	تنظیم یا تعویض

 **اخطار :** جدوا معایب فوقه معایب عمومی موتورسیکلت است. اگر موتورسیکلتناز اشکالی (به خصوص در سیستم تزریق سوخت) یافت به عاملیت مجاز خدمات پس از فروش مجاز مراجعه کنید.

 **اخطار :** خودتاز اشکالات موتورسیکلت را برطرف نکنید، در غیر این صورت، مسئولیت هرگونه پیشامدی به عهده خود استفاده کننده خواهد بود.

پیشگیریهای عمومی

تمیز نگهداشتن موتورسیکلت ظاهرش را بهتر، عملکردش را بهینه و عمر انواع قطعاتش را طولانی می‌کند. پوشاندن آن با کاور باکیفیت که بتواند هوا را از خود عبور دهد، به محافظت موتورسیکلت در برابر اشعه های مضر UV آلودگی ها کمک و از نشست گرد و غبار روی آن جلوگیری می‌کند .

- همیشه موتورسیکلت را پس از سرد شدن موتور و آگزوز تمیز کنید.
- از تماس مواد چربی زدا روی کاسه نمدها، لنت های ترمز و تایرها جلوگیری کنید .
- همیشه از واکس و تمیزکننده غیر خورنده استفاده کنید.
- از استفاده از هرگونه مواد شیمیایی، حلال، جرمگیر، و محصولات شوینده خانگی با پایه آمونیاک خودداری کنید.
- بنزین، روغن ترمز و مایع خنک کننده به رنگ و پلاستیک صدمه میزنند. آنها را سریعاً از روی این سطوح تمیز کنید.
- از به کار بردن برس سیمی، پارچه پرزدار زبر، و سایر وسایل سنباده وار خودداری کنید.
- هنگام شستشوی قطعات پلاستیکی، چراغ جلو و خطر عقب مواظب باشید که سطح آنها را نخرانید.
- از آب فشار قوی استفاده نکنید. چون باعث خرابی لوازم برقی و کاسه نمدها میشود.
- از اسپری کردن آب در قطعات حساس مانند هواکش، مسیر سوخت، قطعات ترمز، لوازم برقی و دهانه خروجی آگزوز و یا باک
- بنزین با در باز خودداری کنید.

شستن موتورسیکلت

- از آب سرد برای زدودن آلودگی های غیر چسبنده استفاده کنید.
- از محلول آب و ماده شوینده ملایم (مخصوص موتورسیکلت و خودرو) با پارچه یا اسفنج نرم موتورسیکلتتان را بشوید .
- پس از شستشو، برای زدودن نشست مواد شیمیایی شوینده موتورسیکلت را با آب تمیز بشوید.
- موتورسیکلت را با پارچه ای نرم خشک کنید .
- موتور را روشن کرده و بگذارید چند دقیقه درجا کار کند تا گرم شود. گرمای موتور نواحی مرطوب را خشک می کند.
- با احتیاط و با سرعت کم رانندگی کنید و چند دفعه ترمز کنید. این کار به خشک شدن لنت ها کمک می کند و باعث عملکرد معمول موتورسیکلت می شود.
- زنجیر چرخ را روغنکاری کنید.

توجه: پس از هر رانندگی روی جاده هایی که به دریا نزدیک و نمک آلود می باشند، موتورسیکلت را با آب سرد تمیز کنید. استفاده از آب گرم واکنش موادشیمیایی نمک را بیشتر می کند. پس از خشک کردن، اسپری ضد زنگ روی سطوح کرومی و

قطعات فلزی بپاشید. برای از بین بردن بخار آب داخل چراغ جلو پس از رانندگی در هوای بارانی، موتور و چراغ جلو را روشن کنید، تدریجا بخار از بین می‌رود.

درخشان کردن موتورسیکلت

پس از شستشوی موتورسیکلت با استفاده از واکس مخصوص وسایل نقلیه، قطعات رنگی (فلزی و پلاستیکی) را برای ایجاد لایه حفاظتی و درخشیدن ظاهر موتور سیکلت واکس بزنید. توصیه می‌شود هر سه ماه یک بار و هرگاه تحت شرایط اگر لازم بود موتورسیکلت را واکس بزنید تا از بروز هرگونه ترک و کدری قطعات جلوگیری کنید. همیشه از واکس و تمیزکننده غیر خورنده استفاده کنید.

طلق بادگیر جلو و سایر قطعات پلاستیکی

پس از شستشو، با پارچه های نرم به نرمی قطعات پلاستیکی را خشک کنید. هنگامی که موتورسیکلت خشک شد، طلق بادگیر جلو، شیشه چراغ جلو و سایر قطعات پلاستیکی رنگی را با مواد تمیزکننده پلاستیک یا پولیش پرداخت کنید.



قطعات پلاستیکی اگر آلوده به مواد شیمیایی یا محصولات تمیزکننده خانگی مانند بنزین، روغن ترمز، مواد شوینده شیشه، چسب رزوه، یا دیگر خورنده های شیمیایی شود، خراب می‌شود یا می‌شکند. اگر قطعات پلاستیکی با مواد خورنده شیمیایی آلوده شوند، برای زدودن نشست مواد شیمیایی شوینده موتورسیکلت را با آب تمیز بشویید و سپس برای وجود یا عدم وجود صدمه دیدگی قطعه را بازدید کنید. از به کاربردن برس زبر، پارچه پرزدار زبر برای تمیزکردن قطعات رنگی خودداری کنید.

قطعات کرومی و آلومینیومی

قطعات آلومینیومی بدون پوشش و آلیاژ کروم بی حفاظ در هوای می‌تواند اکسیده شود، سطح آن و کدر و مات می‌شود. این نوع قطعات باید با مواد شوینده تمیز و با پولیش پولیش شوند. چرخ های آلومینیومی رنگشده و رنگ نشده باید با مواد شوینده خاص تمیز شود. شستن قطعات جانبی چرمی، وینیل و لاستیکی با مواد شوینده و آب باعث صدمه دیدن آنها خواهد شد. باید این قطعات را با مواد تمیزکننده خاص خودشان تمیز کرد.

مشخصات فنی محصول

نوع قوای محرکه	4 زمانه انژکتوری یورو 4	ابعاد	1939×695×1111
حجم موتور	۱۴۹ سی سی	سیستم تعلیق	تلسکوپی-هیدرولیکی
توان	7.84کیلو وات	ترمز جلو	دیسکی
گشتاور	10.81 نیوتن متر	ترمز عقب	دیسکی

6.2	ظرفیت باک	استارتی	نوع استارت
192.1	جرم در وضعیت حرکت	آب خنک	نوع سیستم خنک کاری
90/90×14	چرخ جلو	CVT	کلاچ
110/70×14	چرخ عقب	اتوماتیک	سیستم انتقال قدرت

جدول کدهای OBD

در صورتی که در هر یک از سنسور های سیستم دچار اختلال در عملکرد شود و یا اشکالی در سیستم بوجود آید چراغ OBD روی صفحه کیلومتر روشن خواهد شد. در جداول زیر تشریح هر یک از این کد ها و تاثیر آن در عملکرد موتورسیکلت بیان شده است.

فهرست و هدف تمام اجزای نظارت شده توسط سیستم OBD

صحت و درستی عملکرد مدارهای الکتریکی و الکترونیکی			تداوم کار			مدار های دستگاه
ثابت ماندن سیگنال	کارایی/ قابل قبول بودن	خارج از محدوده	مدار باز	ولتاژ پایین	ولتاژ بالا	
خیر	خیر	خیر	خیر	خیر	خیر	خطای داخلی ماژول کنترل ECU
خیر	خیر	خیر	بله	خیر	خیر	سنسور موقعیت میل لنگ
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	سنسور دمای انجین
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	سنسور دمای هوای ورودی
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	سنسور فشار مطلق منیفولد
خیر	بله	خیر	بله	بله	بله	سنسور اکسیژن
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	سنسور موقعیت دریچه گاز
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	انژکتور
خیر	بله	خیر	خیر	خیر	خیر	سیستم کنترل هوای دور آرام
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	کنترل اولیه کوئل جرقه
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	گرم کن سنسور اکسیژن
خیر	خیر	خیر	بله	بله	بله	پمپ بنزین

توضیحات کتبی (اصول کار کلی) برای تمام مراحل OBD STAGE I & II (مدار باز، کوتاه و زیاد، منطقی) و تشخیص الکترونیک (PCU/ECU داخلی و ارتباطی):

ردیف	مجموعه/سیستم	نوع خطا	کد خطا	کلاس خطا	شرح استراتژی نظارت	معیارهای خرابی	مقدار آستانه	زمان مورد نیاز	نشان گر چراغ چک	حالت برای آماده سازی	حالت نمایش
1	سنسور دمای مایع خنک کننده موتور	ولتاژ بالا/ باز	P 0118	2	بررسی مدار	ولتاژ سنسور دمای مایع خنک کننده بالاتر از 4.9 ولت است.	بالاتر از 98%	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوئیچ باز
		ولتاژ پایین	P 0117	2	بررسی مدار	ولتاژ سنسور دمای مایع خنک کننده کمتر از 0.1 ولت است	کمتر از 3%	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوئیچ باز
2	سنسور موقعیت میل لنگ	سیگنال نویز	P 0335	1	بررسی مدار	خطای دندان بزرگتر از مقداری کالیپره شده است	بزرگتر از مقدار کالیپره شده	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	انجین روشن
		سنسور فاقد سیگنال	P 0336	1	بررسی مدار	سنسور میل لنگ بدون سیگنال	ولتاژ بزرگتر از 3 ولت یا کمتر از 1.9 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	انجین روشن
3	کوئل	ولتاژ بالا	P 2301	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک بالاتر از 3 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوئیچ باز
		ولتاژ پایین/مدار باز	P 2300	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک کمتر از 1.9 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوئیچ باز
4	سنسور موقعیت درپچه گاز	ولتاژ بالا	P 0123	1	بررسی مدار	ولتاژ سنسور موقعیت درپچه گاز بالاتر از 4.75 ولت است.	بزرگتر از 98%	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوئیچ باز

ردیف	مجموعه/سیستم	نوع خطا	کد خطا	کلاس خطا	شرح استراتژی نظارت	معیارهای خرابی	مقدار آستانه	زمان مورد نیاز	نشان گر چراغ چک	حالت برای آماده سازی	حالت نمایش
		ولتاژ پایین/مدار باز	P 0122	1	بررسی مدار	ولتاژ سنسور موقعیت درجه گاز کمتر از 0.25 ولت است.	کمتر از 3%	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
5	پمپ سوخت	ولتاژ بالا	P 0232	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک بالاتر از 3 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
		ولتاژ پایین/مدار باز	P 0231	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک کمتر از 1.9 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
6	ECM	بررسی حافظه	P 0601	1	بررسی نرم افزار	جمع کنترلی حافظه مازول کنترل داخلی		بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
7	انژکتور	ولتاژ بالا	P 0262	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک بالاتر از 3 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
		ولتاژ پایین/مدار باز	P 0261	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک کمتر از 1.9 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
8	سنسور فشار مطلق مینفولد	ولتاژ بالا	P 0108	1	بررسی مدار	ولتاژ سنسور فشار مطلق مینفولد بالاتر از 4.9 ولت است	بیشتر از 99%	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز

ردیف	مجموعه/سیستم	نوع خطا	کد خطا	کلاس خطا	شرح استراتژی نظارت	معیارهای خرابی	مقدار آستانه	زمان مورد نیاز	نشان گر چراغ چک	حالت برای آماده سازی	حالت نمایش
9	سنسور دمای هوای ورودی	ولتاژ پایین/مدار باز	P 0107	1	بررسی مدار	ولتاژ سنسور فشار مطلق منیفولد کمتر از 0.1 ولت است	کمتر از 3 %	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
		ولتاژ بالا/مدار باز	P 0113	1	بررسی مدار	ولتاژ سنسور فشار مطلق منیفولد بالاتر از 4.9 ولت است.	بیشتر از 98 %	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
		ولتاژ پایین	P 0112	1	بررسی مدار	ولتاژ سنسور فشار مطلق منیفولد کمتر از 0.1 ولت است	کمتر از 3 %	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز
10	سنسور O2	ولتاژ بالا	P 0132	2	بررسی مدار	ولتاژ O2 بالاتر از 1000mv	ولتاژ بزرگتر از 100 میلی ولت	بیشتر از 2 دقیقه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	انجین روشن
		ولتاژ پایین/مدار باز	P 0131	2	بررسی مدار	ولتاژ O2 کمتر از 30mv	ولتاژ کمتر از 30 میلی ولت	بیشتر از 6 دقیقه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	انجین روشن
		عملکرد	P0133	3	بررسی مدار	سونیچینگ سیگنال O2 در حالت ناب و زمان پاسخ دهی حالت غنی از مقداری کالیبره شده بیشتر است	بزرگتر از مقدار کالیبره شده	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	انجین روشن
	گرماکن سنسور O2	ولتاژ بالا	P 0031	1	بررسی مدار	بازخورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک بزرگتر از 3 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوییچ باز

ردیف	مجموعه/سیستم	نوع خطا	کد خطا	کلاس خطا	شرح استراتژی نظارت	معیارهای خرابی	مقدار آستانه	زمان مورد نیاز	نشان گر چراغ چک	حالت برای آماده سازی	حالت نمایش
		ولتاژ پایین/مدار باز	P 0032	1	بررسی مدار	باز خورد مربوطه با دستور متفاوت است	ولتاژ فیدبک کمتر از 1.9 ولت	بیشتر از 10 ثانیه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	سوئیچ باز
11	تشخیص عدم اشتعال	عملکرد	P 0300	3	بررسی مدار	تشخیص عدم اشتعال در انجین	تشخیص عدم اشتعال تعیین شده توسط آلایندگی	بیشتر از 15 دقیقه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	دور آرام
12	سیستم کنترل هوای دور آرام	عملکرد	P 0505	2	بررسی مدار	تشخیص دور موتور بیشتر از 500 دور بر دقیقه در مقایسه با دور آرام تعیین شده	دور درجا بزرگتر از 500 دور بر دقیقه از مقدار تعیین شده	بیشتر از 6 دقیقه	5 ثانیه بعد از خطا	ندارد	دور آرام

جدول 7.6.2.4. توضیحات اصول کار کلی برای تمام مرحله I OBD - راه اندازی تشخیصی هر حالت عملیاتی که به طور قابل توجهی کاهش می یابد - گشتاور موتور در صورت تشخیص عیب:

مجموعه/سیستم	نوع خطا	توضیحات DTC	توصیف
سنسور موقعیت میل لنگ	P 0336	خطای دندان بزرگتر از مقدار کالیبره شده	افت قدرت موتور
	P 0337	سنسور میل لنگ بدون سیگنال	

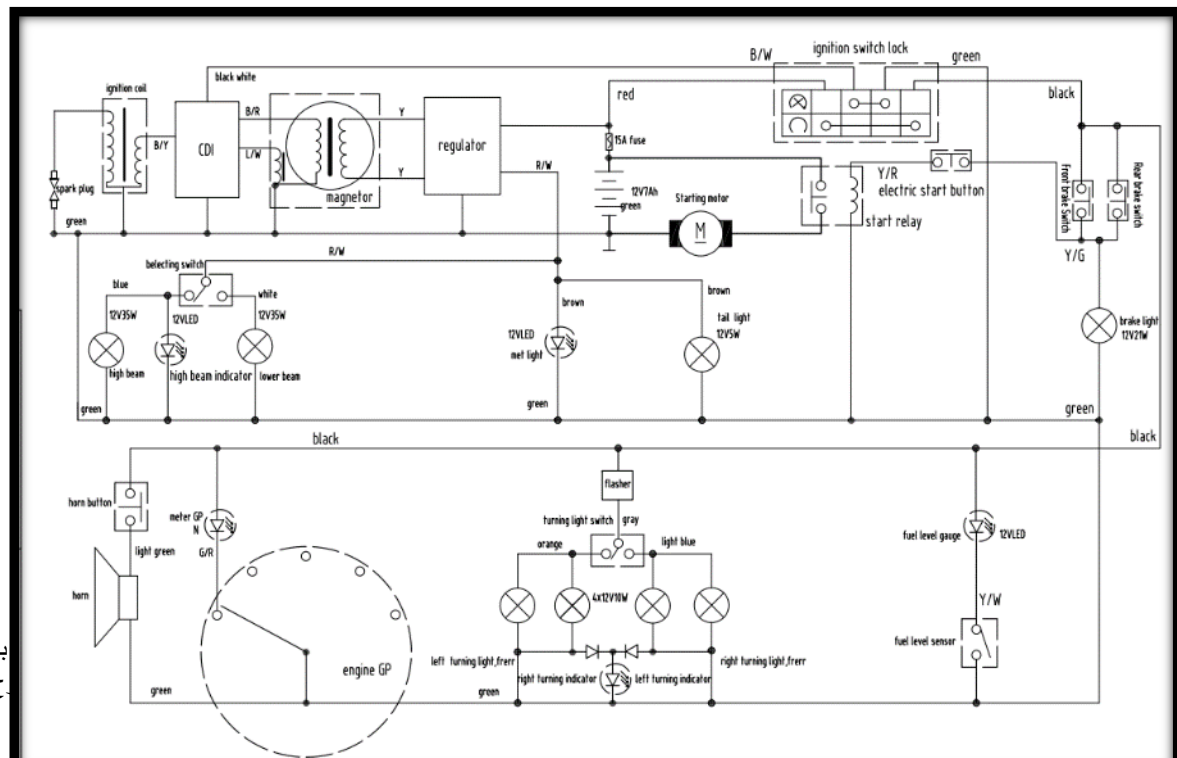
کوئل	P 2301	کوئل "A" مدار کنترل اولیه بالا	افت قدرت موتور
	P 2300	کوئل "A" مدار کنترل ولتاژ پایین / مدار باز	
سنسور موقعیت دریچه گاز	P 0123	سنسور موقعیت دریچه گاز/سوئیچ "A" ولتاژ بالا	مقدار پیش فرض TPS، کاهش
	P 0122	سنسور موقعیت دریچه گاز/سوئیچ "A" ولتاژ پایین / مدار باز	یا توقف گشتاور موتور
پمپ بنزین	P 0232	پمپ سوخت ولتاژ بالا	کاهش یا توقف قدرت موتور
	P 0231	پمپ سوخت ولتاژ پایین / مدار باز	
ECM	P 0601	خطای جمع کنترلی حافظه ماژول کنترل داخلی	بدون تزریق سوخت، کاهش قدرت موتور
انژکتور	P 0262	سیلندر 1 انژکتور سوخت "A" ولتاژ بالا	بدون تزریق سوخت، کاهش قدرت موتور
	P 0261	سیلندر 1 انژکتور سوخت مدار "A" ولتاژ کم / مدار باز	
سنسور فشار مطلق منیفولد	P 0108	مدار سنسور فشار مطلق منیفولد بالا	مقدار نادرست VMAP، کاهش یا توقف گشتاور انجین
	P 0107	مدار سنسور فشار مطلق منیفولد پایین / مدار باز	
سنسور اکسیژن	P 0131	مدار سنسور اکسیژن ولتاژ پایین ، سنسور 1	مقدار نادرست سیگنال سنسور اکسیژن ، کاهش یا توقف گشتاور انجین
تشخیص عدم اشتعال	P 0300	تشخیص عدم اشتعال در سیلندر	کاهش یا توقف گشتاور انجین

جدول 7.6.4.3. فهرستی از تمام پارامترهای داده زنده موجود از جمله مقیاس بندی و اطلاعات دسترسی

PID	تشریح
00	PID های پشتیبانی شده [01 - 20]
01	وضعیت را از زمان پاک شدن DTC ها نظارت کنید. (شامل وضعیت چراغ نشانگر نقص (چراغ چک) (MIL) و تعداد DTC ها.)
03	وضعیت سیستم سوخت
05	دمای مایع خنک کننده موتور
06	تنظیمات کوتاه مدت سیستم کنترل سوخت رسانی (STFT) - بانک 1 و بانک 3
07	تنظیمات بلند مدت سیستم کنترل سوخت رسانی (STFT) - بانک 1 و بانک 4
08	تنظیمات کوتاه مدت سیستم کنترل سوخت رسانی (STFT) - بانک 2 و بانک 4
09	تنظیمات بلند مدت سیستم کنترل سوخت رسانی (STFT) - بانک 2 و بانک 4
0B	فشار مطلق منیفولد ورودی
0C	سرعت انجین
0D	سرعت وسیله نقلیه
0E	پیشروی زمان احتراق
0F	دمای هوای ورودی
10	نرخ جریان هوا از سنسور جریان هوا

PID	تشریح
11	سنسور موقعیت دریچه گاز مطلق
13	محل سنسور اکسیژن
1C	الزامات OBD که وسیله نقلیه یا موتور مورد تایید است
20	PID های پشتیبانی شده 21h-40h
21	مسافت طی شده با MIL فعال شده
40	PID های پشتیبانی شده 40h-60h
4D	مدت زمان روشن بودن انجین با MIL (چراغ چک) روشن

نقشه راهنمای سیم کشی موتورسیکلت:



آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶.

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.

خ - **خدمات دوره تضمین:** مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - **خدمات دوره تعهد:** مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه» از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - **خدمات سیار:** خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر - **خدمات فنی استاندارد:** خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - **ضمانت‌نامه:** سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - **استفاده مطلوب از خودرو:** استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - **کتابچه راهنمای مصرف‌کننده:** کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - **تأمین خودروی جایگزین مشابه:** واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - **قیمت کارشناسی:** قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - **شرکت بازرسی:** شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - **نرخ خدمات و قطعات:** نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی-های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲-

با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استاندارد های فنی شرکت های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استاندارد های ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید. تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

ضوابط و روشهای مختلف فروش

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.
ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید. **تبصره ۱-** عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید. **تبصره ۲-** در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید. **تبصره ۳-** در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود. **تبصره ۴-** در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد. **ماده ۸-** عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و

امضای طرفین برساند. تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید. تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد. تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید: الف - فرآیند فروش. ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده. پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو. ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز. ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود. ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه‌ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز. چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو. ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها. خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود. د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز. ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز. ز- ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو. ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز. س- نظام ارائه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می باشد. تبصره ۱- عرضه‌کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد. تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد. تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید. تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند. تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیزت کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد. تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول

مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید. تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و با زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرایندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود. تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد. تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است: الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم ($0/0015$) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم ($0/002$) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. پ - خودروی سنگین (مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم ($0/001$) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم ($0/001$) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد. تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احرار مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید. تبصره ۳- در صورتی که توقف خودرو ی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم ($0/002$) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید. تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودرو های تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید. تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود. تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جابگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید. تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد. تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیأت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد. تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند. تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره 1- نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره 2- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده 31- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده 32- تصمیم‌نامه شماره 43678/44133 مورخ 1389/02/29 لغو می‌شود.

مشتری گرامی

ضمن تشکر و اعتماد شما به استحضار می‌رساند جهت در دسترسی به آخرین لیست نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش، آخرین اخبار و اطلاعیه ها، دفترچه و کاتالوگ محصولات به وب سایت شرکت مایا سیکلت شرق مراجعه فرمایید.

در سند فروش خودرو یک رمزینه پاسخ سریع (QR) گنجانده شده است . شما از طریق اسکن این QR کد می‌توانید به اطلاعات اولیه از موتورسیکلت خود و همچنین ویدیو های آموزش، دفترچه راهنما و فرم های نظر سنجی دسترسی داشته باشید.

همچنین می‌توانید نظرات ، پیشنهادات و انتقادات و یا شکایت خود را از این طریق یا از طریق وبسایت منعکس نمایید.

ارتباط با ما

دفتر مرکزی

ساختمان اداری: تهران - خیابان دماوند - بعد از چهارراه آیت - پلاک ۴۶۸ - طبقه ۵ - واحد ۱۵
شماره تماس : ۰۲۱-۷۷۴۰۳۳۳۳

نمایندگی خدمات پس از فروش:

تلفن: ۰۲۱-۷۷۴۰۳۳۳۳

آدرس سایت : www.xigma.ir